

## Die Ausbildung

Eine Ausbildung zur Hotelfachfrau bzw. zum Hotelfachmann findest du eigentlich in fast jedem Hotel. So kannst du wählen, ob du lieber in einem Stadthotel, Ferienhotel, Luxushotel oder auch in einem Motel deine Ausbildung machen möchtest. Die Ausbildung ist standardisiert und die Ausbildungsinhalte sind in allen Hotels nahezu gleich. Der Vorteil: ausgebildete Hotelfachleute können nach ihrer Ausbildung eigentlich überall arbeiten, sowohl in Deutschland als auch im Ausland.



Hotelfachmann/-frau ist ein 3-jähriger anerkannter Ausbildungsberuf im Gastgewerbe (Ausbildungsbereich Industrie und Handel). Die Ausbildung erfolgt im dualen System.

## Einsatzort

Ausbildungsbetrieb ist das [Alexianer Hotel am Wasserturm](#).

## Ausbildungsinhalte:

Während der Ausbildung als Hotelfachfrau bzw. Hotelfachmann durchläuft man die verschiedenen Abteilungen eines Hotels. So lernt man z. B. Rezeption, Housekeeping, Küche und den Service kennen und gewinnt Einblicke in alle Abläufe eines Hotelbetriebes. In den Ausbildungsjahren lernt man:

1. wie man Gäste empfängt, berät und betreut
2. wie man ein Zimmer herrichtet und kontrolliert
3. wie man richtig Getränke und Speisen serviert
4. wie man verkauft
5. wie man über die Hotelkasse Buch führt
6. wie man Events, Veranstaltungen, Seminare plant, organisiert und betreut
7. wie man geeignete Marketingmaßnahmen entwickelt, durchführt und auch kontrolliert
8. wie man den Personaleinsatz plant, Gästekonzepte führt

## Voraussetzungen

- Hauptschulabschluss, mittlere Reife oder die allgemeine Hochschulreife (Abitur)
- Kenntnisse einer oder mehrerer Fremdsprachen (vorzugsweise Englisch)
- gepflegtes Erscheinungsbild und gute Umgangsformen
- Team- und Kommunikationsfähigkeit

**Ausbildungsdauer:**

- in der Regel 3 Jahre
- Verkürzung auf 2 ½ Jahre möglich, wenn die Leistung entsprechend ist und der Arbeitgeber der Verkürzung zustimmt

**Hotelfachschule / Berufsschule**

- 1 Tag bzw. 2 Tage die Woche

**Berufsaussichten nach der Ausbildung:**

Da du in deiner Ausbildung alle Abteilungen eines Hotels durchläufst, kannst du später in jedem beliebigen Bereich arbeiten. Egal ob Front Office, Reservierung, Housekeeping oder Verkauf – qualifizierten Hotelfachkräften stehen viele Karrieremöglichkeiten offen. Zudem ist es in kaum einer anderen Branche möglich, so schnell die Karriereleiter emporzusteigen wie in der Hotellerie. Auch in jungen Jahren kann man die Position eines Abteilungsleiters und später eines Hoteldirektors erreichen.

Hotelfachleute können nach ihrer Ausbildung in Hotels auf der ganzen Welt arbeiten. Denn die Abteilungen, Abläufe und Strukturen sind zum größten Teil überall gleich.