



Alexianer
ALEXIANER MÜNSTER GMBH



Herzlich willkommen in der
Damian Klinik

Kontakt

Alexianer Krankenhaus

Fachklinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Alexianerweg 9

48163 Münster-Amelsbüren

Tel.: (02501) 966-20000

Fax: (02501) 966-20175

Telefonnummern der einzelnen Stationen

Dienstzimmer Station Elisabeth: (02501) 966-20840

Dienstzimmer Station Monika: (02501) 966-20850

Dienstzimmer Station Hedwig: (02501) 966-20860

Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Angehörige,

mit dieser Broschüre möchten wir Sie in unserer Klinik herzlich willkommen heißen! Sie soll Ihnen und Ihrem Angehörigen wertvolle Hinweise und Orientierungshilfen geben.

Auf den folgenden Seiten haben wir für Sie wesentliche Informationen zusammengefasst.

Nach dem Aufnahmegespräch erhält Ihre Angehörige / Ihr Angehöriger einen individuellen Behandlungsplan. Dieser wird mit dem zuständigen Therapeut bzw. der zuständigen Therapeutin und der Bezugspflegekraft gemeinsam besprochen.

Falls Ihnen in diesem Zusammenhang etwas unklar ist, scheuen Sie sich bitte nicht, uns zu fragen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unseren Einrichtungen!

A

Ansprechpersonen:

Die Stationen sind in der Regel rund um die Uhr durch Pflegepersonal besetzt.

Ärztinnen, Ärzte, Psychologinnen und Psychologen:

Es finden täglich Termine mit den Ärztinnen und Ärzten der Station statt. Die Oberarzt- bzw. Chefärztinvisite findet einmal wöchentlich statt. Im multiprofessionellen Team aus Ärztinnen, Ärzten, Therapeutinnen, Therapeuten und Pflegepersonal wird einmal wöchentlich der aktuelle Stand der Behandlung besprochen.

Angehörigengespräche:

Es besteht die Möglichkeit, mit Unterstützung Ihrer Therapeutin bzw. Ihres Therapeuten und/oder dem Sozialdienst Angehörigengespräche zu führen. Gesprächstermine mit Ärztinnen und Ärzten können über das Pflegepersonal angefragt werden.

Aufnahmeuntersuchungen:

Im Rahmen der Aufnahme finden in den ersten Tagen mehrere Untersuchungen und Kontrollen statt.



B

Besuchszeiten:

An allen Tagen sind Besuche von 15:30 Uhr bis 17:30 Uhr möglich. An Samstagen, Sonntagen und Feiertagen sind Besuche zusätzlich auch von 10:00 Uhr bis 11:30 Uhr möglich.

Ausnahmen sind möglich, bitte wenden Sie sich hierzu an das Personal auf den Stationen.

Wir bitten darum, das Gelände nicht ohne Rücksprache mit dem Personal zu verlassen.

Beschwerden:

Sollten Sie einmal unzufrieden mit Ihrem Aufenthalt in der Damian Klinik

sein, wenden Sie sich gerne an die Mitarbeitenden. Schriftliche Beschwerden können Sie entweder anonym in den Briefkasten im Erdgeschoss einwerfen oder elektronisch über das Formular auf unserer Homepage erfassen (Bereich Patienten und Klienten – Ihre Meinung).

Von dort werden sie über das interne Beschwerdemanagement an die zuständige Person weitergeleitet.

Café im „Roncalli Haus“:

Gerne können Sie mit Ihren Angehörigen und Besuchern das Café besuchen. Das Roncalli Haus wird auch Café am Sinnespark genannt.

Die Öffnungszeiten sind:

Montags bis freitags: 8 – 17 Uhr

Samstags und sonntags: 12 – 16 Uhr

C

D

E

Entlassungsmanagement:

Nach Abschluss der Krankenhausbehandlung erfolgt die Entlassung der Patientinnen und Patienten aus dem Krankenhaus. In bestimmten Fällen ist jedoch nach Abschluss der Krankenhausbehandlung noch weitere Unterstützung erforderlich, um das Behandlungsergebnis zu sichern. Dies kann zum Beispiel eine ambulante oder stationäre pflegerische Versorgung sein.

Als Krankenhaus sind wir dazu verpflichtet, die Entlassung der Patientinnen und Patienten aus dem Krankenhaus vorzubereiten. Das Ziel des Entlassungsmanagements ist es, eine lückenlose Anschlussversorgung zu organisieren.

Bei Fragen rund um das Thema Entlassungsmanagement steht Ihnen der Sozialdienst der Damian Klinik gerne zur Verfügung: (02501) 966-21821.

F

Friseur und Fußpflege:

Eine Friseurstube und eine Fußpflegepraxis können bei Bedarf auf dem Gelände aufgesucht werden.

G

Gottesdienste:

Ökumenische Gottesdienste finden Mittwochvormittags um 11 Uhr im Gruppenraum der Stationen Elisabeth und Monika statt. Weitere Informationen zu den Gottesdienstzeiten und weiteren Angeboten finden Sie am jeweiligen Aushang der Stationen.

Getränke:

Im Frühstücksraum der Station befindet sich ein Wasserspender, an dem Sie sich gerne bedienen können. Mineralwasser und Säfte stehen auf den Stationen zur Verfügung.



H

Hunde:

Aus hygienischen Gründen sind Hunde auf den Stationen nicht erlaubt.

Hotel am Wasserturm:

Das Hotel am Wasserturm unterhält ein Café mit Außenbereich, das Sie gerne besuchen können.

I J

K

Kunsthhaus:

In unserem Kunsthhaus können Sie dienstags bis sonntags von 13 – 17 Uhr die Kunstaussstellung besuchen.

L

Leitungspersonal:

Chefärztin: Prof. Dr. Judith Alferink

Leitender Oberarzt: Dr. Tillmann Ruland

Oberärztin: Jutta Bork

Psychologische Leitung: Christina Michaelis

Pflegedienstleitung: Larissa Schwarz

M

Medikamente:

Medikamente werden durch den ärztlichen Dienst angeordnet und durch das Pflegepersonal ausgegeben. Wir bitten Sie, mitgebrachte Medikamente beim Personal abzugeben. Bei Ihrer Entlassung bekommen Sie diese selbstverständlich zurück.



N

Netzwerke:

In unserem Netzwerk bieten wir außerdem an anderen Standorten eine Vielzahl weiterer Hilfen an. Informieren Sie sich gerne bei unserem Personal oder im Internet unter <https://www.alexianer-muenster.de>.

O

P

Psychotherapie:

Psychotherapeutische Behandlungsangebote sind nach Rücksprache mit dem Behandlungsteam möglich.

Sozialdienst:

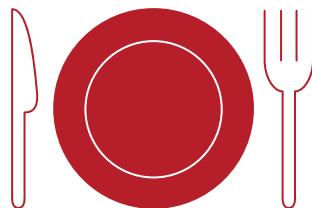
Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal, welches Sie bei der Kontaktaufnahme zum Sozialdienst unterstützt (z.B. bei Anliegen zur häuslichen Versorgung). Sie erreichen den Sozialdienst unter (02501) 966-21821.

Sinnespark und Streichelzoo:

Innerhalb des Alexianer Geländes befindet sich eine großflächige Grünanlage, die zum Spaziergang einlädt.

Speiseplan:

Ein aktueller Aushang des Planes befindet sich an der jeweiligen Informationstafel.

**Spezialtherapie:**

Unter Spezialtherapie versteht man die Angebote der Ergo-, Kunst-, Physio-, Sport-, Musik-, Reittherapie sowie die der Physikalischen Therapie. Entsprechend Ihres individuellen Bedarfes wird Ihr Therapieplan erstellt und im Verlauf Ihres Aufenthalts weiter angepasst.

Seelsorge:

Bei Bedarf können Sie die Unterstützung durch die Seelsorge des Hauses einholen. Bitte wenden Sie sich an das Pflegepersonal oder rufen direkt dort an unter (02501) 966-21437.

Sturzprophylaxe:

Ältere Menschen haben oft ein erhöhtes Risiko zu Stürzen. Wir möchten

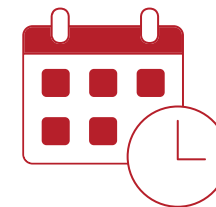
Ihnen dabei helfen, Stürze weitgehend zu vermeiden und die Sturzfolgen zu vermindern. Das Personal wird daher in den ersten Tagen des Klinikaufenthalts bezüglich der Sturzprophylaxe mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Tagesurlaub:

Bitte haben Sie Verständnis, dass Tagesurlaube nur nach Rücksprache möglich sind.

Übergabezeiten:

Die Übergabezeiten des Pflegepersonals finden von 6:15 bis 6:45 Uhr, von 13:30 bis 14:30 Uhr und von 20:30 bis 21:00 Uhr statt. Wir bitten Sie, in diesen Zeiten nur in dringenden Fällen das Dienstzimmer aufzusuchen und von Anrufen möglichst abzusehen.

**Verlassen des Geländes:**

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, ein Verlassen des Geländes Ihres Angehörigen, bzw. Ihrer Angehörigen mit dem zuständigen Therapeuten bzw. der zuständigen Therapeutin abzusprechen und sich vor dem Verlassen des Geländes und bei der Rückkehr beim Pflegepersonal ab- und anzumelden.

Wäscheversorgung:

Die Wäscheversorgung wird durch das Krankenhaus nicht gewährleistet. Wir bitten Sie daher darum, zu Besuchsterminen frische Kleidung für Ihren Angehörigen bzw. Ihre Angehörige mitzubringen und die Abholung der abgelegten Schmutzwäsche sicherzustellen.

Wertsachen:

Bitte lassen Sie Wertsachen wenn möglich zu Hause. Eine Haftung wird

seitens des Krankenhauses nicht übernommen.
Geld für Friseur und Fußpflege können Sie beim Personal abgeben, so
dass es auf das persönliche Konto eingezahlt wird.

XY

Z

Zentrale Patientenaufnahme (ZPA):

Die ZPA kümmert sich um alle Anliegen rund um die Aufnahme in den
Kliniken. Sie erreichen die ZPA unter (02501) 966-20303.

Alexianer Krankenhaus

Alexianerweg 9

48163 Münster-Amelsbüren

www.alexianer-muenster.de