

## UNSER LEITBILD

### LEITSÄTZE FÜR DIE ARBEIT IM EVK MÜNSTER – ALEXIANER JOHANNISSTIFT GMBH

#### HEILEN UND HELFEN – MENSCHEN IN EINEM ZUHAUSE AUF ZEIT

Mit seinem breit gefächerten altersmedizinischen Angebot ist das EVK heute einzigartig für Münster und die Region: Die Abteilungen für Akutgeriatrie und Frührehabilitation, Innere Medizin, die Geriatriische Tagesklinik und die Demenzstation decken innerhalb eines einzigen Hauses die Bandbreite des geriatrischen Bedarfs ab. Zertifizierte Zentren für Alterschirurgie und Alterstraumatologie bieten eine individuell angepasste Versorgung bei Operationen und nach einem Unfall.

#### UNSER SELBSTVERSTÄNDNIS

##### VORBILD

Das Leben Jesu Christi leitet unser Denken und Handeln.

##### WERTSCHÄTZUNG

Wir achten einander und wir schätzen jeden Menschen, unabhängig von seiner Kultur und Weltanschauung.

##### ÖKUMENE

Wir arbeiten in ökumenischer Verbundenheit auch mit anderen Religionen zusammen.

##### VERANTWORTUNG

Wir handeln verantwortlich.

##### ENTWICKLUNG

Wir bauen die operative und konservative Medizin systematisch aus und legen dabei den Schwerpunkt auf die Altersmedizin.

#### UNSERE PATIENTINNEN UND PATIENTEN

##### QUALITÄT

Wir gewährleisten eine bestmögliche medizinische und pflegerische Versorgung.

#### HANDELN

Wir handeln kompetent und schaffen Sicherheit, Vertrauen und Geborgenheit.

#### BEGEGNUNG

Wir begegnen Patienten und Angehörigen offen, freundlich und gesprächsbereit.

#### INDIVIDUALITÄT

Wir orientieren uns an den individuellen Bedürfnissen unserer Patienten.

#### SELBSTBESTIMMUNG

Wir achten die Entscheidungen und Verfügungen unserer Patienten.

#### INFORMATION

Wir informieren unsere Patienten über unser Vorgehen und über alle Aspekte der Behandlung umfassend und verständlich.

#### SEELSORGE

Wir bieten eine umfassende seelsorgliche Betreuung an.

#### BEGLEITUNG

Wir begleiten den Patienten und seine Angehörigen in jeder Phase des Lebens würdevoll.

### **UNSERE ORGANISATION**

#### PATIENTENORIENTIERUNG

Wir planen unser Vorgehen und stellen den Patienten immer in den Mittelpunkt. Wir überprüfen diese Prozesse regelmäßig und passen sie an.

#### VERANTWORTUNGSBEREICHE

Wir regeln Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten klar und transparent.

#### ABLÄUFE

Wir organisieren unsere Abläufe leistungs- und ergebnisorientiert.

#### AUSBILDUNG

Wir bieten in unterschiedlichen Berufen eine qualitativ hochwertige Ausbildung an.

## FORT- UND WEITERBILDUNG

Wir steigern durch eine systematische Fort- und Weiterbildung unsere fachliche und soziale Kompetenz.

## KOMMUNIKATIONSSTRUKTUREN

Wir kommunizieren zielgerichtet und regelmäßig – über die Grenzen von Berufen und Hierarchien hinweg.

## MITARBEITERGESPRÄCH

Wir setzen uns Ziele und führen regelmäßig strukturierte Mitarbeitergespräche.

## UNSERE ZUSAMMENARBEIT

### VERTRAUEN

Wir arbeiten vertrauensvoll zusammen, um gemeinsame Ziele zu erreichen.

### OFFENHEIT

Wir kommunizieren offen und ehrlich.

### VERLÄSSLICHKEIT

Wir halten uns an Absprachen und wir sind verlässlich.

### ENTSCHEIDUNGEN

Wir machen Entscheidungen transparent und wir setzen sie um.

### ANERKENNUNG

Wir loben und erkennen gute Leistungen an.

### EINSTELLUNG

Wir sind selbstkritisch, offen für Veränderungen, engagiert und zeigen Initiative.

## DAS UMFELD

### KOOPERATION

Wir pflegen und verbessern unsere Kooperationsbeziehungen zum Wohle der Patienten.

### PARTNER

Niedergelassene Ärzte und Pflegeeinrichtungen sind unsere Partner. Wir begegnen ihnen auf Augenhöhe und bauen die Zusammenarbeit mit ihnen aus.

### GEMEINDEN

Wir pflegen gute und enge Beziehungen mit den Kirchengemeinden.

### EHRENAMT

Wir fördern und unterstützen die Arbeit von Ehrenamtlichen und Selbsthilfegruppen.

### ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Unsere Leistungen und unser Profil stellen wir der Öffentlichkeit selbstbewusst vor.

### HINTERGRUND

Wir stärken das Bewusstsein für das christliche Selbstverständnis unseres Krankenhauses.

### SELBSTBILD

Kompetenz und Menschlichkeit – dies ist das Bild, das wir der Öffentlichkeit vermitteln wollen.

